

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением Ставропольского края

«Пятигорский медицинский колледж»

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Ставропольского края  
 Литвинов Ю.В.  
 «15» ноября 2024г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				Реализованные меры по устранению	Фактический срок реализации и	
<b>I. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</b>						
Снижен уровень удовлетворенности комфортом условиями предоставления услуг (90)	Продолжить работу по созданию комфортных условий осуществления образовательной деятельности, обеспечить информационно-методическое сопровождение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС.	постоянно	Трунаева В.В., директор, Уварова И.В. зам.дир. по УР Севостьянов Д.Н., зам.дир. по АХЧ, Соловьева Е.А.-заведующий отделением	28.12.2024	28.12.2024	
		постоянно		Уварова И.В., зам.дир. по УР, Затонская С.В., зам.дир. по УВР, Соловьева Е.А.-заведующий отделением		
		постоянно		Трунаева В.В., директор		
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						

Снижен уровень удовлетворенности услугами для инвалидов (94)	Продолжить работу по созданию доступных комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ	постоянно	Трунаева В.В., директор, Уварова И.В., зам.дир. по УР, Севостьянов Д.Н., зам.дир. по АХЧ		
Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Установка поручня на входе.		Севостьянов Д.Н., зам.дир. по АХЧ	28.12.2024	18.11.2024

**III. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (94)	1. Повышение квалификации работников. Тренинги, семинары, анкетирование, тестирование, профилактические беседы для преподавателей	постоянно	Трунаева В.В., директор, Уварова И.В., зам.дир. по УР, Симоныч З.В., специалист по персоналу, Берлова Е.Б., психолог	28.12.2024	29.11.2024
	2. Рассмотрение вопросов профессиональной этики и педагогического такта на педагогическом рабочем совещании	постоянно	Трунаева В.В., директор, Уварова И.В., зам.дир. по УР, Симоныч З.В., специалист по персоналу	28.12.2024	29.11.2024

**IV. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

Снижен уровень удовлетворенности готовностью рекомендовать организацию, родственника, знакомым(93)	Продолжать работу над повышением имиджа и престижа колледжа	постоянно	Уварова И.В., зам.дир. по УР, Затонская С.В., зам.дир. по УВР, Каргаева О.П., зам.дир. по УПР, Мурзаева А.А.-советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими объединениями		
Снижен уровень удовлетворенности графиком работы организации (93)	Обеспечить дежурство административных работников по субботам	постоянно	Трунаева В.В., директор, Симоныч З.В., специалист по персоналу	28.12.2024	18.11.2024

Директор ГБПОУ СК  
«Пятигорский медицинский колледж»



V.V. Трунаева