

**Министерство здравоохранения Ставропольского края
государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Ставропольского края
«Пятигорский медицинский колледж»**

Утверждаю
Директор ГБПОУ СК «Пятигорский
медицинский колледж»
В.В. Трунаева



2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебный план 2019 - 2023г.

**Код и наименование учебной дисциплины: ОГСЭ 05
« Психология общения»**

**Код и название специальности: 31.02.01 « Лечебное дело»
группа: 411,412**

форма обучения: очная

Уровень подготовки: углубленный

г.Пятигорск

Программа одобрена цикловой
методической
комиссией ОГСЭиЕН
Протокол № 1 от
« 30 » 08 2022г.
Председатель ЦМК *Бирюкова*
Бирюкова Е.В.

Программа разработана
на основе Федерального
государственного образовательного
стандарта среднего
профессионального образования
для специальности
31.02.01 Лечебное дело
Зам. директора по УР
И.В. Уварова
И.В. Уварова
« 30 » 08 2022г.

Разработчик:
ГБПОУ СК «Пятигорский медицинский колледж»

Преподаватель психологии Е.Б. Берлова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
5. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	11
6. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки) по специальности 31.02.01. «Лечебное дело».

Реализация рабочей программы возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	42
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
– изучение информационного материала	4
– самодиагностика	4
– решение ситуационных задач	6
– ведение дневника наблюдения	2
– выполнение психогимнастических упражнений	2
– проектная деятельность	6
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены) 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
Раздел 1. Психология общения			
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Понятие «общение» в психологии.</p> <p>2 Категории «общения» и «деятельности» в психологии.</p> <p>3 Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».</p> <p>4 Виды и уровни и функции общения.</p> <p>5 Общение как обмен информацией.</p> <p>6 Общение как понимание людьми друг друга.</p> <p>7 Общение как межличностное взаимодействие.</p> <p>8 Виды социальных взаимодействий.</p> <p>9 Барьеры общения: способы преодоления.</p> <p>10 Роли и ролевые ожидания в общении.</p> <p>11 «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.</p> <p>12 Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.</p> <p>13 Техники и приемы эффективного общения</p> <p>14 Правила слушания.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1. Коммуникативный тренинг.</p> <p>2. Роль эмоций и чувств в общении.</p> <p>3. Тренинг противостояния манипуляции в общении.</p> <p>4. Развитие техники установления контакта и активного слушания.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги). Самодиагностика коммуникативных способностей. Ведение дневника наблюдения (Социальные роли) Решение ситуационных задач по барьерам общения</p>	4	2
Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника	<p>Содержание учебного материала. Практические занятия</p> <p>1 Понятие делового общения.</p> <p>2 Правила ведения деловой беседы, убеждения.</p> <p>3 Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника</p> <p>4 Особенности профессионального общения медицинского работника.</p> <p>5 Эмпатия.</p> <p>6 Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника</p> <p>7 Понятие психологической безопасности.</p> <p>8 Этические принципы и гигиена общения медработника.</p> <p>9 Врачебная тайна</p>	10	2

			2	
	1. Особенности профессионального общения медицинского работника. 2. Коучинг-стратегии			
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	Изучение информационного материала (взаимоотношения пациент- медработник) Ведения дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении медицинского работника с коллегами, пациентами) Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность			
Раздел 2. Психология конфликта				
Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала		2	
	1 Понятия «конфликт», «медиация».			2
	2 Функции конфликта.			
	3 Источники и виды конфликтов.			
	4 Причины возникновения конфликтов.			
	5 Динамика межличностного конфликта и его последствия			
	6 Способы разрешения конфликтов.			
	Практическое занятие		2	
	1. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. 2. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.			
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Ведение дневника наблюдения Решение ситуационных задач.			
Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала		4	
	1 Особенности производственных конфликтов.			2
	2 Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.			
	3 Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.			
	Практическое занятие		2	
	Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика.			
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.			
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника				
Тема 3.2. Работа в команде	Содержание учебного материала		2	
	1 Типы коммуникации в медицинских организациях			2
	2 Понятие группы, команды			
	3 Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества			

	4	Роли в группе		
	5	Лидерство, статус, самореализация в команде		
	6	Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
	Практическое занятие		2	
	Разработка и презентация проекта работы команды– в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»			
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»				
Тема 3.1. Реализация индивидуального подхода	Содержание учебного материала		6	
	1	Понятие индивидуального подхода и условия его реализации.	2	2
	2	Толерантность		
	4	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.		
	5	Феномен личностного влияния		
	6	Эффект плацебо	2	
	Практическое занятие		2	
	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Зачет.			
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	Изучение информационного материала (типы отношения к болезни) Самодиагностика факторов личностного влияния Выполнение психогимнастических упражнений по формированию межличностной аттракции Ведение дневника наблюдения			
Максимальная учебная нагрузка (всего)			72	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)			48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Столяренко Л.Д. Психология общения / Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. – Р-н-Д: Феникс, 2020. – 317 с.
2. Якуничева О. Н. Медицинская психология: курс лекций/ Якуничева О. Н.. – Издательство. – Санкт-Петербург: «Лань», 2020. - ЭБС «Лань».
3. Якуничева О. Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление: учебное пособие для СПО /Якуничева О. Н., Прокофьева А. П. – Издательство. – Санкт-Петербург: «Лань», 2020. - ЭБС «Лань».
4. Якуничева О. Н. Психология общения/ Якуничева О. Н. – Издательство. – Санкт-Петербург: «Лань», 2020. - ЭБС «Лань».

Дополнительная литература:

1. Журнал «Лечащий врач»
2. Журнал «Медицинская сестра»
3. Журнал «Сестринское дело»
4. Журнал Комплект «Среднее профессиональное образование»
5. Портал <http://вмедицине.рф/> - к теме: «Сестринское дело».
6. Портал <http://fmza.ru/srednee-professionalnoe-obrazovanie>.

Зав.библиотекой



Ласковая С.И.



4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать взаимосвязь общения и деятельности; Знать цели, функции, виды и уровни общения; Знать роли и ролевые ожидания в общении; Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать этические принципы общения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Решение ситуационных задач Проектная деятельность Тестирование Контроль за ведением дневника наблюдения Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению обучающихся, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами, в том числе, в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

6.ОРГАНИЗАЦИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Реализация программы воспитания обучающихся, направленная на формирование профессиональных качеств личности, чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде, бережного отношения к здоровью, эстетических чувств и уважения к ценностям семьи.

№ п/п	Направления воспитательной работы	Комплекс критериев оценки личностных результатов обучающихся
1.	Формирование профессиональных качеств личности	<ul style="list-style-type: none">– демонстрация интереса к будущей специальности;– оценка собственного продвижения, личностного развития;– ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;– участие в исследовательской и проектной работе;– участие в олимпиадах по специальности, викторинах, в предметных неделях;– участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах
2.	Нравственное воспитание	<ul style="list-style-type: none">– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа
3.	Формирование гражданско-патриотической позиции, социальной ответственности	<ul style="list-style-type: none">– сформированность гражданской позиции;– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;– проявление правовой активности и навыков

	сти	<p>правомерного поведения, уважения к Закону;</p> <ul style="list-style-type: none"> – участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях
4.	Работа по противодействию терроризму и иным проявлениям экстремизма	<ul style="list-style-type: none"> – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; – отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся; – отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве
5.	Воспитание положительного отношения к труду	<ul style="list-style-type: none"> – проявление высокопрофессиональной трудовой активности; – положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов
6.	Волонтерская деятельность и добровольчество	<ul style="list-style-type: none"> – добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан; – участие в волонтерском движении
7.	Формирование здорового образа жизни	– демонстрация навыков здорового образа жизни и высокого уровня культуры здоровья обучающихся
8.	Экономическое воспитание	<ul style="list-style-type: none"> – проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности; – проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве
9.	Экологическое воспитание	– демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;

		– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира
--	--	---

Разработчик
ГБПОУ СК «Пятигорский медицинский колледж»

Преподаватель Берлова Е.Б.

