

**Министерство здравоохранения Ставропольского края  
ГБПОУ СК «Пятигорский медицинский колледж»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Директор ГБПОУ СК «Пятигорский  
медицинский колледж»  
Трунаева В.В.



2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Учебный план 2021 -2025**

**Код и наименование учебной дисциплины: ОП.14 Психология общен.**

**код и название специальности:33.02.01 «Фармация» группа 251.**

**форма обучения: очная**

**уровень подготовки: базовый**

**г.Пятигорск 2022г.**

Программа одобрена цикловой методиче-  
ской

комиссией ОПД

Протокол №/от «30» 08 2022г

Председатель ЦМК

Бирюкова Е.В.

Программа разработана  
на основе Федерального

государственного образовательного  
стандарта среднего

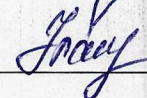
профессионального образования

для специальности

33.02.01.Фармация

Зам.директора по УР

И.В.Уварова



« 30 » 08 2022г.

Разработчик:

ГБПОУ СК «Пятигорский медицинский колледж»

Преподаватель психологии Е.Б. Берлова

## Содержание

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
5. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	15
6. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ	16

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.14 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности «Фармация»

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки) по специальностям 33.02.01 « Фармация».

Реализация рабочей программы возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## Перечень формируемых компетенций при изучении дисциплины

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для эффективного и личного развития
ОК 5.	Использовать информационно - коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ПК 2.7	Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.
ПК 3.2	Участвовать в оказании психологической помощи при чрезвычайных ситуациях.
ПК 3.3	Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайной ситуации.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
 самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>

<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
практические занятия	<b>28</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
– изучение информационного материала	<b>3</b>
– самодиагностика	<b>3</b>
– решение ситуационных задач	<b>2</b>
– ведение дневника наблюдения	<b>4</b>
– выполнение психогимнастических упражнений	<b>6</b>
– проектная деятельность	<b>6</b>
<b><i>Итоговая аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета</i></b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.14 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
			4
<b>Раздел 1.</b>	<b>Психология общения</b>		
<b>Тема 1.1. Общение как социальный феномен</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1 Понятие «общение» в психологии.	2	2
	2 Категории «общения» и «деятельности» в психологии.	2	
	3 Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».		
	4 Структура, механизмы и средства общения.		
	5 Общение как обмен информацией.		
	6 Общение как понимание людьми друг друга.	2	
	7 Общение как межличностное взаимодействие.		
	8 Виды социальных взаимодействий.		
	9 Барьеры общения: способы преодоления.		
	10 Роли и ролевые ожидания в общении.		
	11 «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		
	12 Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.		
	13 Техники и приемы эффективного общения	2	
	14 Правила слушания.		
	<b>Практические занятия</b>	4	
	1. Коммуникативный тренинг. 2. Роль эмоций и чувств в общении. 3. Тренинг противостояния манипуляции в общении. 4. Развитие техники установления контакта и активного слушания.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	6	
	Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги). Самодиагностика коммуникативных способностей. Ведение дневника наблюдения (Социальные роли) Решение ситуационных задач по барьерам общения		
<b>Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
1 Понятие делового общения.		2	
2 Правила ведения деловой беседы, убеждения.			
3 Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника	2		

	4	Особенности профессионального общения медицинского работника.		
	5	Эмпатия.		
	6	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника		
	7	Понятие психологической безопасности.		
	8	Этические принципы мед.работника.	2	
	9	Врачебная тайна		
		<b>Практическое занятие</b>	4	
		1. Особенности профессионального общения медицинского работника. 2. Навыки эффективного разговора.		
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	
		Изучение информационного материала (взаимоотношения пациент- медработник) Ведения дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении медицинского работника с коллегами, пациентами) Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность		
<b>Раздел 2.</b>		<b>Психология конфликта</b>		
<b>Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление</b>		<b>Содержание учебного материала</b>		
	1	Понятия «конфликт», «медиация».		2
	2	Психологические типы собеседников..	2	
	3	Источники и виды конфликтов.	2	
	4	Причины возникновения конфликтов.		
	5	Динамика межличностного конфликта и его последствия		
	6	Способы разрешения конфликтов.		
		<b>Практическое занятие</b>	6	
		1. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. 2. Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения. 3. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.		
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
		Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Ведение дневника наблюдения Решение ситуационных задач.		
<b>Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности</b>		<b>Содержание учебного материала</b>		
	1	Особенности производственных конфликтов.		2
	2	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.	2	
	3	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
		<b>Практическое занятие</b>	4	
		Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Принятие решения в группе.		
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	



	Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.		
<b>Раздел 3.</b>	<b>Культура профессиональной коммуникации медицинского работника</b>		
<b>Тема 3.2. Работа в команде</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1   Типы коммуникации в медицинских организациях		2
	2   Понятие группы, команды		
	3   Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества		
	4   Роли в группе		
	5   Лидерство, статус, самореализация в команде		
	6   Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
	<b>Практическое занятие</b>	6	
	Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	6	
	Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»		
<b>Тема 3.1. Реализация индивидуально-го подхода</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1   Понятие индивидуального подхода и условия его реализации.		2
	2   Толерантность		
	4   Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.		
	5   Феномен личностного влияния	2	
	6   Эффект плацебо		
	<b>Практическое занятие</b>	4	
	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Ролевая игра «Общение провизора с клиентом» Зачет.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	
	Изучение информационного материала (типы отношения к болезни) Самодиагностика факторов личностного влияния Выполнение психогимнастических упражнений по формированию межличностной аттракции Ведение дневника наблюдения		
	<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>	
	<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

#### Основная литература

1. Столяренко Л.Д. Психология общения /Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. – Ростов-н/Д: Феникс, 2020. – 317 с.
2. Якуничева О. Н. Медицинская психология: курс лекций/ Якуничева О. Н. –Санкт-Петербург: Лань, 2020. – ЭБС «Лань».
3. Якуничева О. Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление: учебное пособие для СПО/Якуничева О. Н., Прокофьева А. П. – Санкт-Петербург: Лань, 2020. – ЭБС «Лань».
4. Якуничева О. Н. Психология общения/ Якуничева О. Н. – Санкт-Петербург: Лань, 2020. – ЭБС «Лань».
5. Кромская Н.Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства: учебно-методическое пособие для СПО. – Санкт-Петербург: Лань, 2021. – ЭБС «Лань».

#### Дополнительная литература

1. Журнал «Аптекарь. Объемный взгляд на профессию».
2. Журнал «Новая аптека».
3. Портал <http://fmza.ru/srednee-professionalnoe-obrazovanie>.
4. Журнал-комплект «Среднее профессиональное образование».
5. Портал <http://fmza.ru/srednee-professionalnoe-obrazovanie>

Зав. библиотекой



/Ласковая С.И.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul>	Решение ситуационных задач, Проектная деятельность, Тестирование, Ведение дневника наблюдений, Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе
<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>– виды социальных взаимодействий;</li><li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>– этические принципы общения;</li><li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul>	Решение ситуационных задач, Проектная деятельность, Тестирование, Ведение дневника наблюдений, Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе

#### 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению обучающихся, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами, в том числе, в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

## 6.ОРГАНИЗАЦИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Реализация программы воспитания обучающихся, направленная на формирование профессиональных качеств личности, чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде, бережного отношения к здоровью, эстетических чувств и уважения к ценностям семьи.

№ п/п	Направления воспитательной работы	Комплекс критериев оценки личностных результатов обучающихся
1.	Формирование профессиональных качеств личности	<ul style="list-style-type: none"><li>– демонстрация интереса к будущей специальности;</li><li>– оценка собственного продвижения, личностного развития;</li><li>– ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</li><li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li><li>– участие в олимпиадах по специальности, викторинах, в предметных неделях;</li><li>– участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах</li></ul>
2.	Нравственное воспитание	<ul style="list-style-type: none"><li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li><li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li><li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа</li></ul>
3.	Формирование гражданско-патриотической позиции, социальной ответственности	<ul style="list-style-type: none"><li>– сформированность гражданской позиции;</li><li>– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;</li><li>– проявление правовой активности и навыков</li></ul>

	сти	<p>правомерного поведения, уважения к Закону;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях</li> </ul>
4.	Работа по противодействию терроризму и иным проявлениям экстремизма	<ul style="list-style-type: none"> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве</li> </ul>
5.	Воспитание положительного отношения к труду	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление высокопрофессиональной трудовой активности;</li> <li>– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов</li> </ul>
6.	Волонтерская деятельность и добровольчество	<ul style="list-style-type: none"> <li>– добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;</li> <li>– участие в волонтерском движении</li> </ul>
7.	Формирование здорового образа жизни	– демонстрация навыков здорового образа жизни и высокого уровня культуры здоровья обучающихся
8.	Экономическое воспитание	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;</li> <li>– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве</li> </ul>
9.	Экологическое воспитание	– демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;

		– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира
--	--	---

Разработчик  
ГБПОУ СК «Пятигорский медицинский колледж»

Преподаватель Е.Б.Берлова

