УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Ставропольского края
_____ Колесников В.Н.
«25» января 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением Ставропольского края
«Пятигорский медицинский колледж» на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализационные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества (97,2) Снижен уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте (93)	1.Обеспечить бесперебойную работу, своевременное программное и техническое сопровождение официального сайта колледжа	30.12.2021 г.	Провоторова Л.В., программист Севостьянов Д.Н., зам. дир. по АХЧ	Проведена работа по заключению договоров на техническое сопровождение сайта, обеспечена бесперебойная работа сайта колледжа	30.12.2021 г.
	2.Актуализировать информацию на стенде и сайте колледжа	30.12.2021 г.	Уварова И.В. зам. дир. по УР	Информация актуализирована	30.12.2021 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточно высокие баллы по результатам	1.Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся,	30.06.2022 г.	Трунаева В.В., директор,	Обновление учебной мебели,	30.06.2022 г.

независимой оценки качества (99) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98),	обеспечить материально-техническое, информационно-методическое сопровождение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС.		Уварова И.В. зам. дир. по УР Севостьянов Д.Н., зам. дир.по АХЧ,	симуляционного оборудования. Проведение ремонтных работ в аудиториях, общественных местах здания колледжа	
	2.Проводить необходимые мероприятия по уборке помещений и туалетных комнат в полном объеме согласно требованиям СанПин; усилить контроль за санитарным состоянием аудиторий.	30.12.2021г.	Севостьянов Д.Н., зам. дир. по АХЧ, руководители кабинетов	Уборка проходит ежедневно	30.12.2021г.
	3. Обеспечить условия качественного оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной и юридической помощи. Внедрение комплекса организационно-педагогических мер сопровождения участников образовательного процесса	30.06.2022 г.	Затонская С.В., зам. дир. по УВР Ныров К.А., социальный педагог, Берлова Е.Б., педагог- психолог, Стрельникова Л.А., юрисконсульт,	Консультирование; индивидуальные беседы;	30.06.2022 г.
III.Доступность услуг для инвалидов					
Низкий показатель качества организации и предоставления услуг для инвалидов (74)	Продолжить работу по созданию доступных комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей инвалидов и лиц с овз	30.06.2022 г.	Трунаева В.В., директор, Уварова И.В. зам. дир. по УР, Севостьянов Д.Н., зам. дир. по АХЧ	Устранение выявленных недостатков	30.06.2022 г.
Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить свободный доступ в здание инвалидам и другим маломобильным группам населения .	30.12.2021 г.	Севостьянов Д.Н., зам. дир. по АХЧ	Согласно паспорту доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения имеется	30.12.2021 г.

				свободный доступ входа в здание, так как при входе нет ступеней и порогов. . .	
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с администрацией г. Пятигорска оформление выделенных парковочных мест для автотранспорта инвалидов на прилегающей к зданию колледжа стоянке	20.01.2022 г.	Севостьянов Д.Н., зам. дир. по АХЧ	Направлено обращение в администрацию города Пятигорска	18.01.2022 г.
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Установить поручни вдоль стен коридоров	30.06.2022 г.	Севостьянов Д.Н., зам. дир. по АХЧ		30.06.2022 г.
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1.Актуализировать (дополнить) имеющиеся информационные таблички с рельефно-точечным тактильным шрифтом (шрифт Брайля). 2.Дополнить зрительные информационные таблички звуковым информационным сопровождением.	30.06.2022 г.	Севостьянов Д.Н., зам. дир. по АХЧ		30.06.2022 г.
Не обеспечена возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оформить заявку на обучение ответственного сотрудника колледжа по программе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2022 г.	Симонян З.В., специалист по кадрам Затонская С.В., зам. дир. по УВР		30.03.2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников (94,2)	1.Предпринять меры по соблюдению доброжелательности и вежливости при разных формах взамодействия.	30.12.2021 г.	Трунаева В.В., директор, Уварова И.В., зам. дир. по УР, Симонян З.В., специалист по кадрам	Тренинги, семинары, анкетирование, тестирование, профилактические беседы	30.12.2021 г.

	2.Рассмотрение вопросов профессиональной этики и педагогического такта на педсовете, рабочих совещаниях	30.06.2022 г.	Трунаева В.В., директор, Уварова И.В., зам. дир. по УР, Симонян З.В., специалист по кадрам		30.06.2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества (94) Снижен уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	1.Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние и информационное обеспечение в соответствии с требованием ФГОС	30.06.2022 г.	Трунаева В.В., директор, Уварова И.В. зам. дир. по УР Севостьянов Д.Н., зам.дир.по АХЧ,		30.06.2022 г.
	2. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	30.06.2022 г.	Уварова И.В., зам. дир. по УР, Затонская С.В., зам. дир. по УВР, Каргаева О.П., зам. дир. по УПР		30.06.2022 г.
	3. Создать необходимые организационные условия в целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг	30.06.2022 г.	Трунаева В.В., директор		30.06.2022 г.

Директор ГБПОУ СК
«Пятигорский медицинский колледж» Трунаева В.В.