

**Министерство здравоохранения Ставропольского края  
ГБПОУ СК «Пятигорский медицинский колледж»**

Директор ГБПОУ СК «Пятигорский медицинский колледж»  
Труфанова В.В.



\_\_\_\_ года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Учебный план 2020 -2024**

**Код и наименование учебной дисциплины: ОП.14 Психология общения**

**код и название специальности:33.02.01 «Фармация» группа 251.**

**форма обучения: очная**

**уровень подготовки: базовый**


**г.Пятигорск 2021г.**

Программа одобрена цикловой методической

комиссией ОПД

Протокол №1от «30» 08 2021г

Председатель ЦМК

Бирюкова Е.В. 

Программа разработана  
на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта среднего

профессионального образования

для специальности

33.02.01.Фармация

Зам.директора по УР

И.В.Уварова



« 30 » 08 2021г.

Разработчик:

ГБПОУ СК «Пятигорский медицинский колледж»

Преподаватель психологии Е.Б. Берлова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.14 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности «Фармация»

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки) по специальностям 33.02.01 « Фармация».

Реализация рабочей программы возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## Перечень формируемых компетенций при изучении дисциплины

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для эффективного и личного развития
ОК 5.	Использовать информационно - коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ПК 1.1	Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.
ПК 1.2	Проводить диагностические исследования
ПК 2.2	Определять тактику ведения пациента.
ПК 2.5	Осуществлять контроль психологического состояния пациента.
ПК 2.7	Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.
ПК 3.2	Участвовать в оказании психологической помощи при чрезвычайных ситуациях.
ПК 3.3	Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайной ситуации.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
 самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
практические занятия	28
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
– изучение информационного материала	3
– самодиагностика	3
– решение ситуационных задач	2
– ведение дневника наблюдения	4
– выполнение психогимнастических упражнений	6
– проектная деятельность	6
<b><i>Итоговая аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета</i></b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.14 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрено)	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1.</b>	<b>Психология общения</b>		4
<b>Тема 1.1. Общение как социальный феномен</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
1	Понятие «общение» в психологии.	2	2
2	Категории «общения» и «деятельности» в психологии.	2	
3	Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».		
4	Структура, механизмы и средства общения.		
5	Общение как обмен информацией.		
6	Общение как понимание людьми друг друга.	2	
7	Общение как межличностное взаимодействие.		
8	Виды социальных взаимодействий.		
9	Барьеры общения: способы преодоления.		
10	Роли и ролевые ожидания в общении.		
11	«Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		
12	Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.		
13	Техники и приемы эффективного общения	2	
14	Правила слушания.		
	<b>Практические занятия</b>	<b>4</b>	
	1. Коммуникативный тренинг.		
	2. Роль эмоций и чувств в общении.		
	3. Тренинг противостояния манипуляции в общении.		
	4. Развитие техники установления контакта и активного слушания.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>6</b>	
	Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги).		
	Самодиагностика коммуникативных способностей.		
	Ведение дневника наблюдения (Социальные роли)		
	Решение ситуационных задач по барьерам общения		
	<b>Содержание учебного материала</b>		
<b>Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника</b>			2
1	Понятие делового общения.		
2	Правила ведения деловой беседы, убеждения.		
3	Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника	2	

Раздел 2.	4	Особенности профессионального общения медицинского работника.	
	5	Эмпатия.	
	6	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника	
	7	Понятие психологической безопасности.	2
	8	Этические принципы мед. работника.	2
	9	Врачебная тайна	4
	<b>Практическое занятие</b>		
	1.	Особенности профессионального общения медицинского работника.	
	2.	Навыки эффективного разговора.	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
		Изучение информационного материала (взаимоотношения пациент- медработник) Ведение дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении медицинского работника с коллегами, пациентами) Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность	4
<b>Психология конфликта</b>			
<b>Содержание учебного материала</b>			
1	Понятия «конфликт», «медиация».	2	
2	Психологические типы собеседников..	2	
3	Источники и виды конфликтов.		
4	Причины возникновения конфликтов.		
5	Динамика межличностного конфликта и его последствия		
6	Способы разрешения конфликтов.	6	
<b>Практическое занятие</b>			
1.	Тренинг конструктивного разрешения конфликтов.		
2.	Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения.		
3.	Анализ конфликта и возможностей его разрешения.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
	Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Ведение дневника наблюдения Решение ситуационных задач.	2	
<b>Содержание учебного материала</b>			
1	Особенности производственных конфликтов.		
2	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.	2	
3	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	4	
<b>Практическое занятие</b>			
	Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Принятие решения в группе.	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
<b>Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности</b>			



	<p>Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях Выполнение психогигиенических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использованию приемов урегулирования.</p>		
<b>Раздел 3.</b>	<b>Культура профессиональной коммуникации медицинского работника</b>		
<b>Тема 3.2.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
<b>Работа в команде</b>	<p>1 Типы коммуникации в медицинских организациях 2 Понятие группы, команды 3 Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества 4 Роли в группе 5 Лидерство, статус, самореализация в команде 6 Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.</p>	6	2
	<b>Практическое занятие</b>	6	
	Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	6	
	Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»		
<b>Тема 3.1.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
<b>Реализация индивидуально-го подхода</b>	<p>1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 Толерантность 4 Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. 5 Феномен личного влияния 6 Эффект плацебо</p>	2	2
	<b>Практическое занятие</b>	4	
	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Ролевая игра «Общение провизора с клиентом» Зачет.	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	
	Изучение информационного материала (типы отношения к болезни) Самодиагностика факторов личного влияния Выполнение психогигиенических упражнений по формированию межличностной аттракции Ведение дневника наблюдения	4	
	<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	72	
	<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

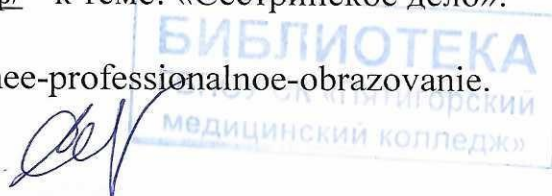
#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Основные источники:**

1. Столяренко Л.Д. Психология общения / Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. – Р-н-Д: Феникс, 2020. – 317 с.
2. Якуничева О. Н. Медицинская психология: курс лекций/ Якуничева О. Н.. – Издательство. – Санкт-Петербург: «Лань», 2020. - ЭБС «Лань».
3. Якуничева О. Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление: учебное пособие для СПО /Якуничева О. Н., Прокофьева А. П. – Издательство. – Санкт-Петербург: «Лань», 2020. - ЭБС «Лань».
4. Якуничева О. Н. Психология общения/ Якуничева О. Н. – Издательство. – Санкт-Петербург: «Лань», 2020. - ЭБС «Лань».

##### **Дополнительные источники:**

1. Журнал «Лечащий врач» - индекс 38300.
2. Журнал «Медицинская сестра» - индекс 47989.
3. Журнал «Сестринское дело» - индекс 77252.
4. Журнал Комплект «Среднее профессиональное образование» - индекс 79548.
5. Портал <http://вмедицине.рф/> - к теме: «Сестринское дело».
6. Портал <http://fmza.ru/srednee-professionalnoe-obrazovanie>.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul>	Решение ситуационных задач, Проектная деятельность, Тестирование, Ведение дневника наблюдений, Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе
<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>– виды социальных взаимодействий;</li><li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>– этические принципы общения;</li><li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul>	Решение ситуационных задач, Проектная деятельность, Тестирование, Ведение дневника наблюдений, Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе

## **5. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.**

В целях реализации индивидуального подхода к обучению обучающихся, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами, в том числе, в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

Разработчик  
ГБПОУ СК «Пятигорский медицинский колледж»

Преподаватель Е.Б.Берлова

